



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Puppies (PSZ)  
Camphuysenstraat 1  
5615KS EINDHOVEN

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	20-04-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-05-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	9
Ouderrecht .....	10
Inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is een verkorte inspectie uitgevoerd waarbij de verklaringen omtrent gedrag, diploma's, en beroepskracht-kind ratio en de risico-inventarisaties zijn beoordeeld. Daarnaast is er geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk beoordeeld is. Tenslotte is het vierogenprincipe in de praktijk, de aansluiting bij de geschillencommissie en het betrekken van ouders bij het beleid getoetst.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal de Puppies is een particuliere peuterspeelzaal die geleid wordt door een enthousiaste groep van 6 vrijwilligers. De peuterspeelzaal is ruim 40 jaar geleden opgericht.

Peuterspeelzaal 'de Puppies' is gevestigd in een vrijetijdsaccommodatie (VTA) genaamd 'De Rondweg'. In het pand zijn diverse verenigingen gehuisvest. De beheerder van de Rondweg is houder van Peuterspeelzaal 'de Puppies'.

Vier van de zes vrijwilligers die op de peuterspeelzaal werken zijn gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

De peuterspeelzaal, die 5 ochtenden per week geopend is, heeft 1 groep waar maximaal 12 kinderen geplaatst kunnen worden. In de praktijk worden er momenteel maximaal 10 kinderen opgevangen.

Binnen de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen bezoldigde beroepskrachten werkzaam te zijn. Dit is, omdat de peuterspeelzaal met vrijwilligers werkt, niet het geval.

Om deze reden heeft er op 25-04-2012 een overleg plaatsgevonden tussen de gemeente Eindhoven, de GGD en de betrokkenen binnen de peuterspeelzaal.

Op 12-06-2012 heeft het college van Burgemeester en Wethouders besloten te gedogen dat er alleen gewerkt wordt met vrijwilligers op peuterspeelzaal de Puppies.

In het gedoogbeleid zijn de onderstaande voorwaarden vastgelegd:

- Er dient iedere dag in ieder geval 1 van de 4 gekwalificeerde vrijwilligers op de groep werkzaam te zijn.
- Peuterspeelzaal Puppies dient te voldoen aan alle overige eisen van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het kindercentrum is met 12 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2014 en 2015 beschreven.

### Inspectie 19-11-2014

In november 2014 heeft er een onderzoek plaatsgevonden waarbij is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan op een aantal punten niet voldeed.

Alle overige getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### Inspectie 16-02-2015

Tijdens dit nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan opnieuw beoordeeld. Het pedagogisch beleidsplan blijkt nog steeds niet op alle punten te voldoen.

### Inspectie 08-07-2015

Tijdens dit nader onderzoek is geconcludeerd dat de overtreding met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan is komen te vervallen.

### Inspectie 21-09-2015

In september 2015 heeft er een onderzoek plaatsgevonden waarbij is geconstateerd dat, met uitzondering van één punt, alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat er geen oudercommissie is ingesteld.

Omdat de houder aan de inspanningsverplichting heeft voldaan, is er geadviseerd niet te handhaven.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie, uitgevoerd op woensdag 20 april 2016 betreft een onaangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen, de risico-inventarisaties, het vierogenprincipe in de praktijk en het instellen van een oudercommissie is beoordeeld.

Tijdens de inspectie is gezien dat er een ontspannen sfeer op de groep heerst. De kinderen gaan nadat ze van tafel komen buiten spelen. Vrijwel direct nadat men weer op de groep is, komen de eerste ouders hun kind ophalen.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat men het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen. De pedagogisch medewerkers maken een betrokken indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, met uitzondering van twee punten, alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De eerste overtreding komt voort uit het feit dat er een stagiaire op de groep werkt, waarvan geen geldige VOG kan worden overlegd.

De tweede overtreding heeft betrekking op het feit dat de houder, omdat er geen oudercommissie is ingesteld, ouders niet aantoonbaar betreft bij verschillende kwaliteitsaspecten die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang.

### **Harmonisatie peuterspeelzaalwerk en kinderopvang 2018**

Vanaf 1 januari 2018 zal de harmonisatie peuterspeelzaalwerk en kinderopvang plaatsvinden.

Kinderopvang en peuterspeelzaalwerk worden in elkaar geschoven en gaan aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen. Ouders van peuterspeelzaalkinderen krijgen vervolgens ook een tegemoetkoming in de kosten van het Rijk.

De vrijwilligers zijn ervan op de hoogte dat er in 2018 een wetwijziging komt. De vrijwilligers en de houder wachten de definitieve wetwijziging af om vervolgens de toekomst van Peuterspeelzaal Puppies vast te stellen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder adviseert de gemeente op onderstaand punt te handhaven:

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 2.15 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 2.6, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van peuterspeelzaalwerk.

(art 2.15 lid 2 en 3, art 2.17 lid 1, 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

### Pedagogisch beleid

Naar aanleiding van het voorgaande inspectiebezoek heeft de toezichthouder de betrokkenen geïnformeerd over het feit dat het van belang is dat het pedagogisch beleidsplan in 2016 verder uitgewerkt dient te worden. De toezichthouder heeft eind 2015 het veldinstrument aan de houder gestuurd, die als leidraad kan dienen om het plan te verdiepen.

De aanpassing is ten tijde van het inspectiebezoek nog niet doorgevoerd. Het bestaande plan is uitermate summier vormgegeven.

### Pedagogische praktijk

De observatie heeft op een woensdagochtend plaatsgevonden. Op de dag van het onderzoek zijn er 5 kinderen en 2 beroepskrachten (en één stagiaire) op de groep aanwezig. Er is die dag 1 kind afgemeld.

Tijdens de observatie wordt fruit gegeten en iets gedronken. Na het tafelmoment spelen de kinderen buiten.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar (2015).

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

#### Aandachtspunt pedagogische praktijk

Op de vraag van de toezichthouder op welke wijze men de kinderen in hun ontwikkeling stimuleert, laat een van de vrijwilligers weten dat het bezoek aan de peuterspeelzaal vooral in het teken van 'fijn spelen' staat. Ze merkt op dat men van mening is dat kinderen op jonge leeftijd 'al genoeg moeten' en dat men om die reden ervoor kiest de pedagogische interventies die gericht op groei zijn, beperkt houdt.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat men gedurende de zomermaanden vooral buiten speelt.

Er is uitvoerig besproken dat dit uitgangspunt niet strookt met hetgeen vandaag de dag beoogd wordt met kinderopvang.

Indien het pedagogisch beleidsplan wordt verdiept, dient de werkwijze op dit punt aangepast te worden. Kinderen dienen structureel en doelgericht in hun ontwikkeling gestimuleerd te worden.

#### De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.*

*Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Gedurende de observatie heerst er een opgewekte stemming. De kinderen genieten aan tafel van het fruit en drinken. Er wordt gezellig gekletst.

Na het eten gaat men buiten spelen. Het vrije spel verloopt zonder bijzonderheden. De kinderen maken gebruik van de tractor, fietsjes of de plastic wip.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de medewerkers werken op vaste dagen.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

De beroepskracht zijn regelmatig met de kinderen in gesprek zijn. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

*Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Er is onder meer een keukentje, een poppenhoek en er staat een werkbankje in de groepsruimte. Er zijn diverse kasten met spelletjes, constructiemateriaal en knutselmateriaal.

Op de buitenspeelplaats is er een zandbak voor de kinderen.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*

Als men met de kinderen aan tafel zit worden er liedjes gezongen. Hierbij wordt onder meer '2 handjes op tafel' gezongen waarbij men het liedje non-verbaal kracht bijzet door bijvoorbeeld samen op de tafel te trommelen.

Kinderen die goed meedoen krijgen daarvoor een pluim.

Navraag leerde dat men als men met kinderen speelt, men de kinderen bijvoorbeeld kleuren en vormen laat benomen. Als er gepuzzeld wordt, laat men de kinderen plaatjes benoemen.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

*Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'*

's Ochtends aan tafel worden er met regelmaat groepsgesprekjes gevoerd. Ook wordt er samen gezongen. Navraag leerde dat men ook in de groep voorleest.

Aandachtspunt:

Tijdens het buiten spelen beperken de interventies zich vooral op het voorkomen van ongelukjes (botsen met fietsjes of de tractor). Kinderen worden niet actief gestimuleerd om samen te spelen.

Overdracht normen en waarden

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

*'Observatie-instrument:' Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Dat de regels bekend zijn blijkt onder meer uit het feit dat de kinderen, voordat ze naar buiten gaan, keurig achter hun stoeltjes gaan staan. Wanneer ze naar buiten lopen doen ze dat in een lange 'slinger' waarbij ze elkaars hand vasthouden.

### **Conclusie**

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Het is echter van belang dat de aandachtspunten serieus genomen worden en dat de focus in de toekomst meer naar de ontwikkeling van de vier competenties verschuift.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Vrijwilligers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (22 september 2015)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De VOG van de 2 beroepskrachten is tijdens de voorgaande inspectie beoordeeld.

De VOG's voldoen.

De stagiaire heeft geen geldige VOG. De VOG is naar eigen zeggen 5 weken voor het inspectiebezoek aangevraagd maar nog steeds niet ontvangen. De stagiaire is sinds 14 maart 2016 (zonder VOG) op de peuterspeelzaal werkzaam.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's van de vrijwilligers zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld en goed bevonden.

### **Opvang in groepen**

De peuterspeelzaal heeft één groep. Er kunnen maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar geplaatst worden.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Op de dag van het onderzoek werkt er één vrijwilliger, die conform de CAO gekwalificeerd is.

Bij de inzet van personeel wordt rekening gehouden met het feit dat er minimaal één gekwalificeerde kracht aanwezig moet zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Vrijwilligers)
- Observaties



## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis en uitvoering van het beleid inzake veiligheid en gezondheid.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe gewaarborgd is.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico's zijn met behulp van een door de houder opgesteld format (gebaseerd op de methode van Stichting Consument en Veiligheid en het LCHV ) in kaart gebracht.

De risico-inventarisatie is op 10-02-2016 door 2 vrijwilligers uitgevoerd. Preventiemaatregelen zijn onder meer in de risico-inventarisatie, de huisregels en werkafspraken beschreven.

De uit de risico-inventarisaties naar voren gekomen acties hebben betrekking op het aanpassen van de werkafspraken/huisregels. De wijzigingen zijn doorgevoerd.

#### Aandachtspunt actieplan

Hoewel de acties zijn doorgevoerd is dit niet in het actieplan zelf (realisatiedatum) ingevuld.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van de risico-inventarisaties.

#### Aandachtspunt gezondheid

Tijdens de observatie is naar voren gekomen dat wanneer de kinderen de handen wassen, ze dit niet met zeep doen. Op dit punt wijkt men af van hetgeen in het beleid is opgenomen.

De werkwijze is direct aangepast.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing. Er werken steeds minimaal 2 volwassenen op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Vrijwilligers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (10 2 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (10 2 2016)
- Huisregels/groepsregels

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder de ouders (vanwege het ontbreken van en oudercommissie) voldoende informeert en of de houder is aangesloten bij de geschillencommissie.

### **Oudercommissie**

#### **[Eisen art 2.14 t/m 2.17 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, alleen van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen]**

Er worden 17 kinderen op de peuterspeelzaal opgevangen. De houder is er niet in geslaagd een oudercommissie in te stellen.

Op de vraag op welke wijze de houder de ouders aantoonbaar bij het beleid betreft laat de houder het volgende weten:

*"Ons pedagogisch beleid staat in ons beleidsplan, dit ligt voor de ouders ter inzage. De openingstijden, het meenemen van fruit, onze aanbevelingen wat betreft traktaties staan in het informatieboekje. Verder staat er heel veel in de huisregels, ook te vinden in het informatieboekje. We hebben geen echte voorschoolse educatie maar we informeren de ouders wel over wat wij op het gebied van de ontwikkeling van de kinderen doen en als wij ons zorgen over een kind maken worden de ouders direct ingelicht. Het klachtenbeleid staat ook duidelijk beschreven en als de prijzen veranderen, wordt dit direct gemeld. Wat betreft de veiligheid en gezondheid, de risicoinventarisaties liggen ook ter inzage voor de ouders."*

Omdat de wijze waarop ouders bij het beleid betrokken worden, te vrijblijvend is, volstaat de geschetste werkwijze niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Als er conform artikel 2.15 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 2.6, eerste lid;
  - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
  - voedingsaangelegenheden van algemene aard;
  - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
  - openingstijden;
  - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
  - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
  - wijziging van de prijs van peuterspeelzaalwerk.
- (art 2.15 lid 2 en 3, art 2.17 lid 1, 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder is per 25-01-2016 aangesloten bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Vrijwilligers)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:  
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;  
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 2.9a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Vierogenprincipe

De houder van een peuterspeelzaal organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht, de beroepskracht in opleiding of de werkzame vrijwilliger, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Ouderrecht

#### Oudercommissie

[Eisen art 2.14 t/m 2.17 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, alleen van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen]

Als er conform artikel 2.15 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 2.6, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van peuterspeelzaalwerk.

(art 2.15 lid 2 en 3, art 2.17 lid 1, 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Puppies  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buurtcentrum De Rondweg  
Adres houder : Camphuysenstraat 1  
Postcode en plaats : 5615KS EINDHOVEN  
KvK nummer : 41090703  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 20-04-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 10-05-2016  
Zienswijze houder : 18-05-2016  
Vaststelling inspectierapport : 19-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-05-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 13-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze

Wat betreft de ontbrekende VOG. Deze was voor de stagiaire begon aangevraagd. Door een fout bij de gemeente is de aanvraag niet verwerkt. Na meerdere keren navragen is hij voor de tweede keer aangevraagd en binnen een week binnengekomen. Zie bijlage. De stagiaire is wel vast begonnen aangezien ze het petekind van een van ons is. En als ze minder uren stage zou lopen is een VOG niet nodig, daarom hebben we haar alvast laten beginnen.

Het stimuleren van de pedagogische praktijk willen wij wel gaan onderzoeken, maar wij willen ook graag wat duidelijkheid over of wij in 2018 nog steeds gedoogd zullen worden. Als we alles goed uit willen zoeken gaan daar vele uren inzitten. Dit willen wij best vrijwillig doen, als dit maar niet voor een korte periode blijkt te zijn. Als wij zekerheid hebben willen wij dat met alle liefde en plezier doen.

Tijdens de observatie hebben de kinderen buiten gespeeld. Er zijn toen volgens de inspecteur geen actieve stimulatiespelletjes gedaan. Wij hebben gemerkt dat bij het buitenspelen de kinderen zelf vaak spelletjes bedenken en op een hele leuke manier bezig zijn. Bij navraag bij andere leidsters die bij bv Korein werken geven zij aan dat zij ook niet altijd met spelletjes bezig zijn en ze de kinderen ook vrij laten spelen. Binnen doen wij vaker kringspelletjes.

Voor de oudercommissie krijgen wij nog steeds geen ouders. Ouders kunnen zoals vermeldt in de vorige mail wel alle gegevens vinden. Wij kunnen evt wel het pedagogisch beleidsplan in het informatieboekje plaatsen zodat de ouders het kunnen lezen.

Verder zijn we blij met de positieve opmerkingen die in het conceptrapport staan.

Met vriendelijke groet,  
Petra Goudsmits  
Marianne van Asperen